



Zoneraad

Administratief toezicht

Zitting van 30 januari 2026

Samenstelling:

Aanwezig:

Jan Dalemans; Steven Matheï; Jan Jorissen, Zonecommandant; Dennis Fransen; Tom Cox; Sietse Wils; Marleen Kauffmann; Martijn Wouters, Secretaris

Verontschuldigd:

Bob Nijs; Stijn Vanbaelen

OPENBAAR GEDEELTE

- 1** **2026_ZR_00010** **Goedkeuren verslag vorige vergadering - Goedkeuring**
Goedgekeurd

Artikel 1

De zoneraad keurt het verslag van de vergadering van de zoneraad dd. 19 december 2025 goed. Er zijn geen opmerkingen bij het verslag.

Artikel 2

Daar de voorzitter is verontschuldigd, laat hij zich vervangen door de ondervoorzitter conform art. 2 het huishoudelijk reglement van de zoneraad.

- 2** **2026_ZR_00016** **ICT - Software - Toetreding tot C-smart als**
aankoopcentrale - Goedkeuring
Goedgekeurd

Artikel 1

De zoneraad gaat akkoord dat Hulpverleningszone Noord-Limburg beroep doet op de aankoopcentrale van Cival dv voor de aankoop van standaard software aangeboden via de raamovereenkomst "*Raamovereenkomst voor de verwerving van licenties, gebruiksrechten, cloud abonnementen, onderhouds- en ondersteuningsprogramma's m.b.t. standaard software en bijhorende dienstverlening*" (Bestek nr. CSMRTSOFT23b).

- 3** **2026_ZR_00014** **Proefproject 112 "Taalkeuze" - Kennisneming**
Goedgekeurd

Artikel 1

De zoneraad **neemt kennis** van de brief van de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Civiele Veiligheid, dd. 8 januari 2026, betreffende het proefproject 112 "Taalkeuze".

Artikel 2

De Zoneraad vraagt aan de Zonecommandant te bevestigen dat alle operationele personeelsleden, dispatchers en leidinggevendenden van de hulpverleningszone voor de startdatum van 19 januari 2026 werden geïnformeerd over de nieuwe werkwijze.

Artikel 3

De Zoneraad beveelt aan dat de deelnemende gemeenten het proefproject communiceren via:

- hun gemeentelijke infobladen,
- hun digitale kanalen (website, sociale media),
- eventuele aanvullende lokale informatiekanalen.

Deze communicatie dient in het bijzonder te benadrukken:

- de mogelijkheid tot taalkeuze door de burger;
- het doel van het project (betere dienstverlening en foutloze routing);
- de blijvende werking van de territoriaal bevoegde noodcentrale.

Artikel 4

Dit besluit wordt bezorgd aan:

- de leden van het zonecollege en de zoneraad
- de communicatieverantwoordelijke van de zone en communicatiediensten van de gemeenten,
- de algemeen directeurs van de gemeenten.